



Info: Schließfächer

mit PIN-Code-System der Firma
AstraDirekt

Liebe Eltern, Schülerinnen und Schüler,

an der Luisenschule kann jeder Schüler und jede Schülerin ein Schließfach mieten, um die Schultasche zu entlasten und Materialien zu lagern. Es folgen häufig gestellte Fragen und Antworten:

- **Wie kann ich ein Schließfach buchen?**

Die Buchung eines Schließfaches erfolgt online unter www.astradirect.de Hier findet man alle wichtigen Informationen und ein Online-Anmeldeformular. Das Geld (Miete) wird dann automatisch eingezogen.

- **Wie erfolgt die Zuteilung des Schließfachs?**

Jedes Kind bekommt zum Schuljahresanfang den Standort, die Nummer und den vierstelligen Öffnungs-Code eines Schließfaches per Post zugeschickt.

- **Bekommt jede Schülerin und jeder Schüler ein Schließfach in der Nähe des Klassenraums?**

Nach Möglichkeit wird das Schließfach in der Nähe des Klassenraumes liegen. Die Firma AstraDirekt hat einen Lageplan über die Klassenverteilung. Um die passende Zuteilung zu ermöglichen, ist es wichtig, im Antragsformular anzugeben, in welche Klasse das Kind im neuen Schuljahr gehen wird. Es kann aber sein, dass in Einzelfällen schon alle Fächer in Klassenraum-Nähe vergeben sind. Daher ist eine frühzeitige Buchung zu empfehlen.

- **Wie funktioniert der Übergang in ein neues Schuljahr?**

Zum Schuljahresende muss das Schließfach in jedem Fall **komplett geräumt** und **gesäubert** und dann verschlossen werden. Im Laufe der Sommerferien werden die Fächer neu zugeteilt.

Für Zehntklässler:

Da ihr die Schule verlassen werdet, wird euer Schließfachvertrag automatisch gekündigt. Das wurde mit der Fa. Astra abgesprochen. Ihr müsst also nichts veranlassen.

Für Schüler, die auch im neuen Schuljahr wieder ein Schließfach mieten möchten:

Ihr müsst nicht kündigen und keinen neuen Vertrag abschließen. Euer Vertrag läuft weiter, ihr bekommt ein neues Schließfach zugeteilt.

Für Schüler, die ihr Schließfach nicht mehr nutzen wollen:

Ihr müsst den Vertrag mit der Fa. Astra kündigen, und zwar spätestens 4 Wochen vor dem Ablauf eines Jahres zum Termin des Vertragsabschlusses. Der Vertrag wurde bei den meisten Schülern zum Schuljahresanfang, also Mitte August, abgeschlossen.

- **An wen kann ich mich bei Problemen und Fragen wenden?**

Bei Problemen, z.B. falls das Kind einen neuen Code benötigt oder das Schloss nicht richtig funktioniert, wenden Sie sich bitte an AstraDirekt. Die Firma hat einen Kundendienst vor Ort in Bielefeld. Die Kontaktdaten finden Sie unten rechts im Kasten. In der Regel wird das Problem innerhalb von 48 Stunden gelöst. Außerdem hat die Schule (Frau Grötzner oder Herr Mürer) einen Adapter zum Öffnen des Schließfachs in Notfällen.

Ansprechpartner seitens der Luisenschule:

Frau Grötzner (Luise 1)

Herr Mürer (Luise 2)

AstraDirect

Leasing & Service GmbH
Dudenstraße 46, 68167 Mannheim
Tel. 0621-124768-0

www.astradirect.de